

Tranbjerg Varmeværk sms'er med kunderne



Tranbjerg Varmeværk har for nylig indgået en aftale med en telekommunikationsvirksomhed om en ny og aldeles nyttig sms-service ved navn "Beredskabsalarm.dk". Med den nye service kan Tranbjerg Varmeværk alarmere sine kunder og på samme tid øge serviceniveauet.

Kort fortalt kan man med Beredskabsalarm.dk via sms komme i kontakt med samtlige borgere i området inden for kort tid, hvis der er forstyrrelser i driften. Systemet kan også bruges til påmindelser: Eksempelvis, hvis mange borgere har glemt at aflæse deres målere, eller hvis varmeforbruget i husstanden er for højt.

Mere end 70 forsyninger i Danmark har allerede taget "Beredskabsalarm.dk" i brug, så det er godt gennemprøvet. "Beredskabsalarm.dk" kan nå 9962

mobiltelefoner i løbet af blot 2 minutter og 42 sekunder og sende op til 120.000 beskeder i timen.

SMS-besked om aflukninger

Så er man kunde i Tranbjerg Varmeværks område, er man nu sikret hurtig og sikker information, hvis der for eksempel bliver lukket for vandet hos områdets husstande – eller blot i enkelte dele af Tranbjerg Varmeværks område. Systemet er nemlig så smart, at det også kan bruges i afgrænsede geografiske områder.

"Vi er meget glade for den nye service, og borgerne i vores område har virkelig taget godt imod den. Tranbjerg Varmeværk får helt sikkert gavn af beredskabsalarm.dk i fremtiden, også set i det perspektiv, at mobiltelefonen uden konkurrence er danskernes – ældre som unge – foretrukne redskab til kommunikation. Der er mere

end 7,5 millioner mobilabonnementer på det danske marked", oplyser Tranbjerg Varmeværk.

Har altid de nyeste telefonnumre

"Beredskabsalarm.dk" er konstant opdateret med de nyeste telefonnumre. Det sker via et samarbejde med landets teleselskaber, som betyder, at "beredskabsalarm.dk" har samtlige ubeskyttede og tilgængelige mobilnumre til rådighed.

Har man ikke sit mobilnummer registreret i ovenstående databaser kan man tilmelde sig via Tranbjerg Varmeværks hjemmeside, www.tranbjergvarme.dk, hvor det blot er en enkel kontaktformular, der skal udfyldes. Det gælder også for kunder, der har firmabetalt telefon, taletidskort eller hemmeligt nummer. De kan helt uden problemer tilmelde sig den nye service.

Tilmeld/frameld SMS-service

Som forbruger hos Tranbjerg Varmeværk er du automatisk tilmeldt vores SMS-service.

Det er en gratis service, som vi tilbyder alle vores forbrugere.

Hvis uheldet skulle være ude og der opstår driftsforstyrrelser i det område, hvor du bor, vil du modtage en sms-besked om dette på din mobiltelefon.

Såfremt du ønsker flere mobilnumre tilmeldt vores SMS-service, kan du gøre det i felterne til højre. Det kan f.eks. være hvis du ejer et sommerhus eller er vicevært for en ejendom. Så kan du tilmelde dit nummer på den pågældende forbrugsadresse.

Hvis du ikke længere ønsker at modtage SMS-beskeder/emails fra Tranbjerg Varmeværk, kan du afmelde mobiltelefonnummer eller e-mailadresse i feltet nederst.

Tilmelding

Tilmeld eller frameld en adresse. Indtast post nummer og klik på "Hent veje" (Gælder både e-mail og mobiltelefon).

Postnr.:

Hent veje

Framelding

Indtast telefonnummer på den mobiltelefon du ikke ønsker at modtage SMS'er på.

Bloker.

Fjern blokeringen.

Send!

Se hvordan du tilmelder/framelder SMS-service